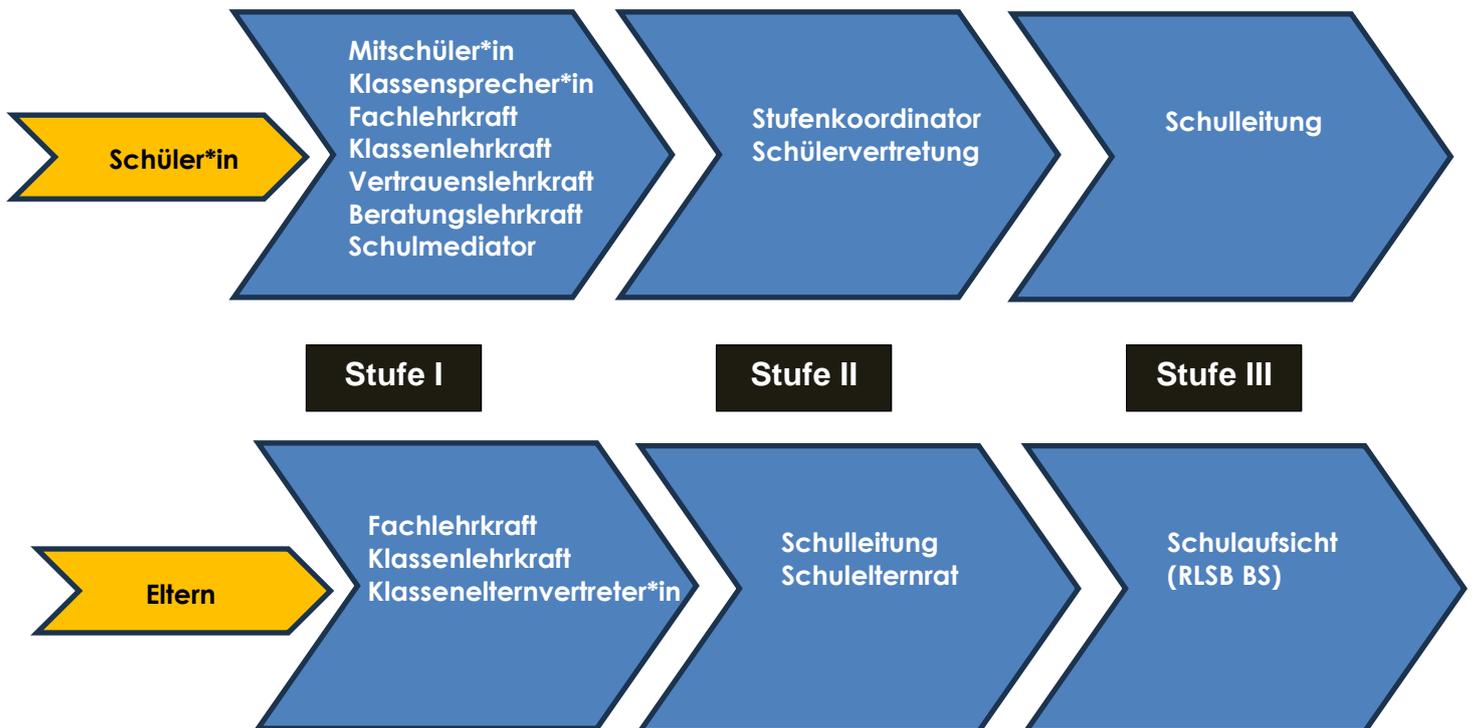


Beschwerdemanagement am Tilman-Riemenschneider-Gymnasium

Als Schule legen wir großen Wert auf eine offene Kommunikation, um so ein positives und unterstützendes Lernumfeld und Schulklima für alle zu gewährleisten. Trotz aller Bemühungen kann es jedoch zwischen Beteiligten der Schulgemeinschaft zu Konflikten, Missverständnissen und Meinungsverschiedenheiten kommen. Dabei erkennen wir die Bedeutung konstruktiver Kritik an und sind stets bestrebt, Verbesserungen vorzunehmen, um die Zufriedenheit aller Beteiligten zu gewährleisten.

Durch die folgenden Regelungen soll sichergestellt werden, dass Beschwerden ernst genommen werden und angemessen bearbeitet werden. Transparente Abläufe und klare Verantwortlichkeiten gewährleisten dabei eine effektive Lösungsfindung.

Am Tilman-Riemenschneider-Gymnasium soll folgender Beschwerdegang in der Schule eingehalten werden:



Allgemein:

Verlauf und Bearbeitung von Beschwerden sollten in jedem Fall dokumentiert werden. Nur so kann eine für alle Beteiligten nachvollziehbare und nachhaltige Regelung erreicht werden.

Vereinbarungen:

Auf jeder Stufe sind konfliktlösende Vereinbarungen anzustreben. Diese sind nach angemessener Zeit auf Einhaltung und Wirksamkeit zu überprüfen.

Grundsätzlich wird erwartet, dass sich Beschwerdeführende zunächst direkt an die verursachende Person wenden.